



**ENJEUX DU VIEILLISSEMENT ET
SOLIDARITÉS ENTRE LES ÂGES**
PARTENARIAT 2018 - 2020
RÉGION AUVERGNE RHÔNE-ALPES
BILAN ANNÉE 2018



AURACS
AUVERGNE
RHÔNE-ALPES



AG2R LA MONDIALE





Merci à l'ensemble des bénévoles et technicien.ne.s des fédérations départementales des centres sociaux et aux administrateurs.trices et technicien.ne.s d'AG2R LA MONDIALE qui se sont mobilisé.e.s pour que ce partenariat voit le jour. Et merci aux équipes des centres sociaux qui ont contribué à la réalisation de cette publication.
Un merci tout particulier à Stéphanie, Claire, Aurélie, Jacky et Luc.

UN PARTENARIAT INÉDIT ENTRE L'UNION RÉGIONALE DES CENTRES SOCIAUX D'AUVERGNE ET DE RHÔNE-ALPES ET AG2R LA MONDIALE EN FAVEUR DES PERSONNES RETRAITÉES

AG2R LA MONDIALE et le réseau des centres sociaux d'Auvergne Rhône-Alpes ont signé en octobre 2018 à Clermont Ferrand une convention de partenariat pour agir ensemble autour de 4 thématiques :

- Lutter contre l'isolement (digitalisation, contact humain...),
- Développer l'accès aux droits (accompagnement, information...),
- Renforcer le pouvoir d'agir (accompagnement des transitions, mobilisation des compétences, estime de soi, utilité sociale...),
- Garantir les conditions de la mobilité des personnes (lutte contre l'isolement, accès aux droits...).

Dans un contexte démographique où il faut repenser la place des personnes retraitées dans la société, les politiques de prévention et les relations entre les générations, de nouvelles approches fondées sur le lien social comme facteur clé de prévention sont à développer. Les centres sociaux participent à ces enjeux de prévention en mettant l'accent sur une offre qui favorise la participation des retraités à la vie sociale de la cité et le développement social local qui contribue à la diffusion de valeurs intergénérationnelles et citoyennes.

Au travers des lignes qui suivent, vous pourrez voir ce que sont et ce que font les 36 centres sociaux en 2018 qui ont bénéficié du soutien d'AG2R LA MONDIALE.



André Renaudin & Denis Ladous



Alain Cantarutti & André Renaudin



AG2R LA MONDIALE

L'Union régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux (AURACS) est l'espace ressource, d'expérimentation et de prospective des fédérations de centres sociaux d'Auvergne Rhône-Alpes. Elle est destinée à animer le réseau des fédérations départementales au niveau régional. Elle a pour objectif d'établir et de stimuler la liaison entre fédérations par l'échange de pratiques et de recherches, par la conception et la mise en œuvre d'opérations communes à une échelle interdépartementale ou régionale, dans une démarche de mutualisation des ressources.

Sur le plan local, les centres sociaux mettent en œuvre - en partenariat avec les acteurs locaux - une démarche d'animation territoriale prenant en compte la diversité des besoins des publics retraités et de ceux approchant le passage à la retraite, pour construire un projet local favorisant les solidarités entre les âges, l'inclusion et la cohésion sociale.

AG2R LA MONDIALE, 1er groupe de protection sociale en France et acteur de référence en assurance de la personne, présent sur tous les territoires, il assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un mode de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social.

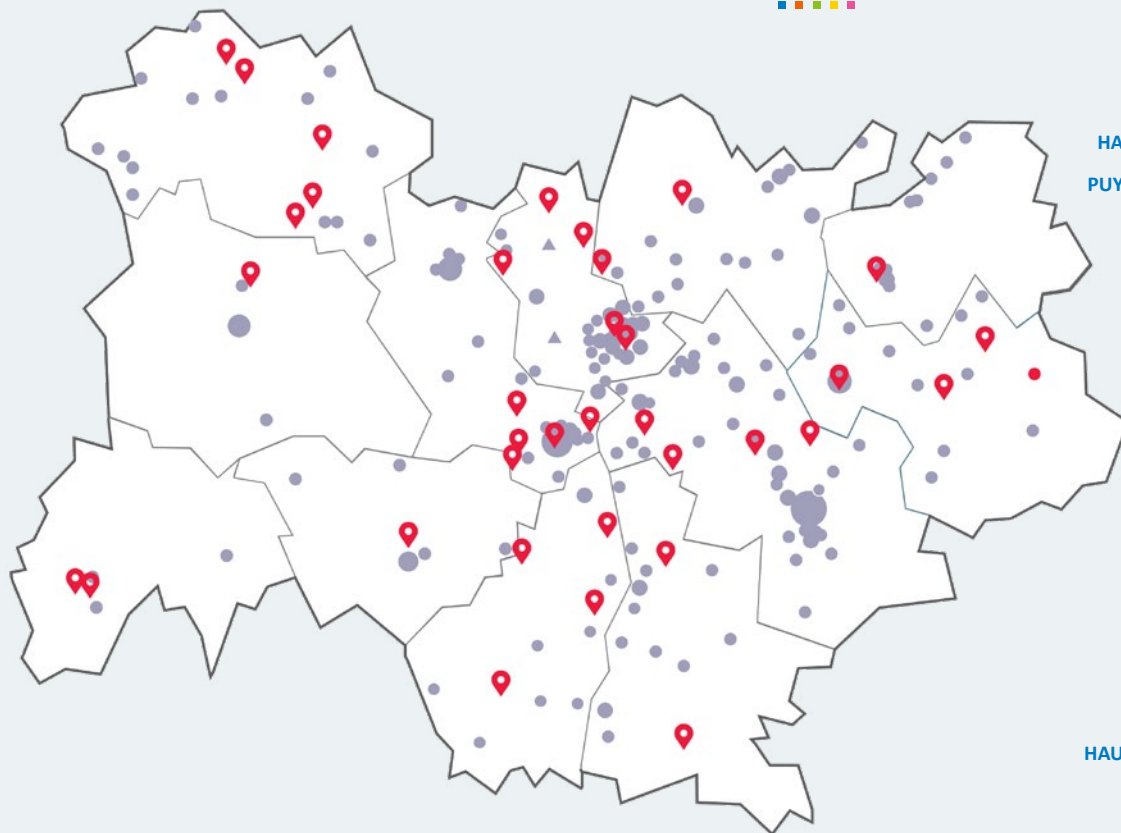
A ce titre, il consacre chaque année plusieurs millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives dans le domaine du logement, de la prévention santé, de l'aide aux aidants, et de l'accompagnement vers l'emploi des publics fragilisés.

AUVERGNE / RHONE-ALPES

CARTE DES 36 CENTRES SOCIAUX CONVENTIONNÉS EN 2018



AG2R LA MONDIALE



- LOIRE** VILLARS
FIRMINY
UNIEUX
ST ETIENNE
RIVE DE GIER
- ALLIER** BOURBON L'ARCHAMBAULT
JALIGNY
SOUVIGNY
BROUT VERNET
EBREUIL
- HAUTE LOIRE** CHADRAC
- PUY DE DÔME** RIOM
- CANTAL** AURILLAC
YTRAC
- ISÈRE** BEAUREPAIRE
ST LAURENT DU PONT
ST ROMAIN DE SURIEUX
RIVES
- RHÔNE** LYON
MONSOLS
VÉNISSIEUX
FRANCHEVILLE
AMPLEPUIS
- AIN** ST DENIS LES BOURG
REYRIEUX
- ARDÈCHE** LA VOULTE
AUBENAS
ST AGRÈVE
TOURNON
- DRÔME** ROMANS
NYONS
- HAUTE SAVOIE** CRAN GEVRIER
- SAVOIE** AIGUEBELLE
BEAUFORT SUR DORON
CHAMBERY
AIME



UN PRINCIPE : **LA PARTICIPATION DES HABITANTS**

Les centres sociaux agissent pour le développement du pouvoir d'agir des habitants.

Il ne s'agit pas de répondre uniquement aux besoins des habitants, mais bien d'agir avec eux sur les questions qu'ils jugent importantes. Les actions qui découlent de cette démarche sont donc construites avec des temps d'écoute et « d'aller-vers » par les bénévoles et les professionnels : à la sortie de l'école, à l'accueil du centre social ou du centre de loisirs, au cours de la fête du quartier ou du village par exemple.

Le vieillissement de la population est l'un des grands défis du XXIème siècle. Les centres sociaux et socioculturels fédérés, qui représentent un réseau d'environ 1250 équipements de proximité, se trouvent eux aussi impactés par cette nouvelle réalité. Aujourd'hui, ils apportent un mode d'intervention spécifique et original, fondé sur une prise en compte globale de la personne retraitée dans son parcours de vie, son environnement familial et social. Ainsi, la mobilisation des potentiels des seniors, afin qu'ils soient acteurs de la vie sociale sur leur territoire et cela toute leur vie, est une condition sine qua non d'un processus basé sur la volonté de développer du lien social intergénérationnel au service du vivre ensemble. C'est dans une approche territoriale, basée sur un diagnostic partagé des besoins, que de nouvelles réponses collectives sont inventées.

En agissant en termes de développement social territorial et selon la conception de l'animation globale, les centres sociaux se sont engagés dans la construction de coopérations pour imaginer ensemble de nouvelles réponses en considérant le pouvoir d'agir de cette partie de la population.



**CENTRE SOCIOCULTUREL L'ODYSSÉE
SAINT AGRÈVE - ARDÈCHE**

REPÈRES CLEFS : LES CENTRES SOCIAUX EN AUVERGNE RHÔNE-ALPES

CHIFFRES SENACS 2018
<https://www.senacs.fr/>

315 centres sociaux

76% d'entre eux sont affiliés à une fédération départementale et à la Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France (FCSF)

BÉNÉVOLES

23 127 bénévoles

73 en moyenne par centre social

Chacun de ces bénévoles consacre 1/2 journée par semaine pour faire vivre le projet du centre social.

FINANCES

En 2018, les centres sociaux représentent **226 millions d'euros** qui font vivre l'économie de la région et des territoires. Les centres sociaux sont adaptés à leurs contextes et territoires (budget s'échelonnant de 160 000€ à 2,4 M €).

SALARIÉS

En 2018, les centres sociaux emploient 12 500 personnes. Ce qui représente **5 600 ETP - équivalents temps plein**.
2 400 personnes se forment chaque année.

PERSONNES CONCERNÉES



- 18 943 personnes entre 60 et 75 ans
- 6 969 personnes entre 76 et 80 ans
- 6 064 personnes de plus de 80 ans



TOTAL : 32 000 personnes à la retraite participent à la vie des centres sociaux d'Auvergne Rhône Alpes



10 980 personnes de + de 60 ans s'impliquent dans l'animation et la gestion quotidienne des structures

REPÈRES CLÉS 2018 DU PARTENARIAT

36 CENTRES SOCIAUX CONVENTIONNÉS

LES 4 AXES DU PROJET :

% des centres sociaux conventionnés

- Lien social : 100%
- Accès aux droits : 69%
- Développement du pouvoir d'agir : 94%
- Mobilité : 81%



7 618 RETRAITÉ·E·S CONCERNÉ·E·S
DONT 726 RETRAITÉ·E·S QUI PILOTENT LES PROJETS

- 4 232 de - de 75 ans
- 2 660 de + de 75 ans



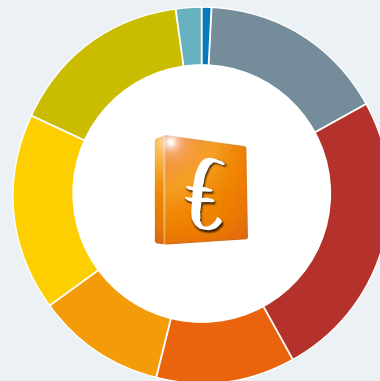
SALARIÉ·E·S

Chacun des 36 centres sociaux consacre un mi-temps professionnel pour faire vivre les actions.

21 ETP - équivalents temps plein - dédiés au total, auquel se rajoute le temps passé par les bénévoles.

FINANCES

Les 36 centres sociaux, pour faire vivre ces projets, mobilisent 1 200 000 €.



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS :

- | | |
|-----------------------|------------------|
| ■ COMMUNES : 25% | ■ CAF-MSA : 12 % |
| ■ AG2RLM : 17 % | ■ CARSAT : 11% |
| ■ DÉPARTEMENT : 16% | ■ AUTRES : 2% |
| ■ FONDS PROPRES : 16% | ■ ETAT : 1% |



CENTRE SOCIAL « L'ESPACE » REYRIEUX – AIN

Réveillon solidaire

31 décembre 2018, 20h30 : 35 personnes sont au rendez-vous. Depuis le mois de juin, un groupe moteur s'occupe de la décoration, de la communication, de l'organisation des transports...

D'autres associations du territoire sont venues prêter main-forte.

Jusqu'à 2h du matin se succèdent Karokés, danses, chansons et jeux de sociétés avec les enfants qui ont rejoint la fête !

Une action toute simple en apparence... et pourtant :

9 personnes âgées en situation de grand isolement ont été prises et déposées chez elles en minibus.

Les liens noués ce soir-là ne sont pas éphémères, certains participants continuent aujourd'hui à se voir et préparent ensemble le réveillon 2019.

Des participants qui dansent ensemble de 2 à 97 ans.

LE CENTRE SOCIAL – TISSEUR DE LIENS

CENTRE SOCIAL ET SOCIOCULTUREL «A LA CROISÉE DES AUTRES» YTRAC – CANTAL

Voyageons ensemble

Le territoire d'intervention du centre social comporte un parc d'habitat social important. La population qui y réside est modeste, voire précaire. Plusieurs nationalités se côtoient dans le quartier et l'accueil des primo-arrivants est une préoccupation du centre.

En 2018, le centre social lance un projet autour du voyage et de la multiculturalité, pour construire du lien entre les habitants et les cultures. 51 personnes se retrouvent, prennent le bus, partagent des découvertes, des sensations et des souvenirs collectifs. Changer le regard sur l'autre, découvrir les différences, être surpris ensemble – autant d'objectifs atteints qui favorisent et encouragent le lien social. Une première étape vers d'autres horizons en 2019 ?

LE CENTRE SOCIAL – TISSEUR DE COMMUNS

CENTRE SOCIAL « CARREFOUR DES HABITANTS » NYONS - DRÔME

Solidarités Atout'âge en Baronnie

Accueillir de manière inconditionnelle et anonyme ; échanger de manière conviviale autour de la table : des repas ouverts à toutes et tous.

Lutter contre l'isolement, l'exclusion des personnes les plus fragilisées : des repas pour favoriser les rencontres. Tisser des liens entre les habitants, les générations : des repas pour renforcer la solidarité entre les personnes.

Développer l'entraide et la convivialité de proximité : des repas pour échanger, se rendre visite, s'entraider.

La cantine du partage : des repas pour lutter contre l'isolement social et relationnel des personnes âgées.

LE CENTRE SOCIAL – TISSEUR DE CONVIVIALITÉS

7/Qu'envisagez-vous par la suite ?

- Acheter un ordinateur (si vous n'en possédez pas déjà un)
- Poursuivre mon apprentissage
- Continuer chez moi en autonomie
- Autre *Venir vous voir si nécessaire !*



**CENTRE SOCIAL JALIGNY / NEULLY
JALIGNY SUR BESBRE – ALLIER**

Ateliers & Séniors

Comment maintenir les séniors dans les activités de la vie quotidienne (où nous retrouvons l'usage des TIC à la fois dans les domaines des loisirs, du lien social, de la santé et des démarches administratives) et lutter contre la fracture numérique ?

Comment apprendre aux seniors en situation isolée et/ou fragilisée à communiquer via Internet et à demeurer en contact avec la famille ou amis éloignés ?

Comment leur permettre d'avoir accès aux démarches administratives en ligne et favoriser ainsi leur accès aux droits ?

Des professionnels et des bénévoles à l'écoute et à la disposition des séniors, dans la convivialité et l'entraide au sein des groupes lors d'ateliers collectifs hebdomadaires.

LE CENTRE SOCIAL - ESPACE DE TRANSITIONS ET D'INTERMÉDIATION

CENTRE SOCIAL DE VILLARS VILLARS – LOIRE

Point ressource information

Un groupe d'habitants accompagnés par le centre social met en place un point ressource atypique et adapté à la demande des séniors du quartier. A mi-chemin entre un lieu institutionnel (permanences d'institutions...) et un lieu de découverte (ordinateur en accès libre...).

Une permanence est assurée tous les jeudis par un écrivain public afin de répondre aux problématiques individuelles.

Le groupe de bénévoles à l'origine du projet a accès à des formations, afin d'être en mesure de guider au mieux les personnes dans leurs démarches.

**LE CENTRE SOCIAL
DES ACTIONS AUX PLUS PROCHES DES BESOINS DES HABITANTS**

CENTRE SOCIAL COURIAT CENTRE SOCIAL GAIDIER EVS LE CREUX RIOM – PUY DE DÔME

E. inclusion

Doté de trois lieux différents dans la ville, le centre social a lancé en 2018 une démarche visant à proposer aux habitant.e.s de différents quartiers des possibilités d'accès aux démarches numériques.

Sous forme d'ateliers hebdomadaires, d'ouverture de locaux en accès libre, d'accompagnement par des bénévoles, de permanences d'un professionnel, le centre social développe sur son territoire des solutions adaptées.

La proximité réelle induite par ces modes de fonctionnement génère un climat de confiance, des relations interpersonnelles simplifiées. Ce qui, souvent, face à la « barrière » du numérique se révèle d'une importance capitale et diminue de ce fait le non recours aux droits les plus élémentaires.

**LE CENTRE SOCIAL
L'HUMAIN AU CŒUR DU PROJET**



CENTRE SOCIAL DE L'ILE DU BATTOIR BEAUREPAIRE – ISÈRE

Réseau de bénévoles et actions sociolinguistiques

Renforcer la « capacitation » des personnes et des groupes. Une des premières clés pour développer le pouvoir d'agir. Mieux comprendre le monde qui nous entoure, en décrypter les clés et les codes. Découvrir et acquérir la culture pour agir sur son environnement.

Ce réseau d'ateliers sociolinguistiques animé par des bénévoles ne s'adressait pas spécifiquement au départ aux personnes retraitées. Mais l'investissement, la volonté de certains habitants de se rendre disponibles, de mettre leurs capacités au service d'un projet, a conduit l'équipe du centre social à accompagner plus spécifiquement un groupe de jeunes retraités qui souhaitaient s'investir dans la vie de leur quartier. Objectif : favoriser un nouveau projet de vie au moment de l'arrivée à la retraite

LE CENTRE SOCIAL - INCUBATEUR DE DYNAMIQUES CITOYENNES

CENTRE SOCIAL DE SAINT JUST LYON – MÉTROPOLÉ DE LYON

EquipAge

« Régulièrement, des personnes nous disent : « EquipAge » a changé ma vie. Les séniors qui fréquentent ce lieu ont développé des capacités d'accueil inconditionnel, de prise en compte des besoins des autres. Ils sont redevenus acteurs dans leur quartier. Ainsi, une bénévole propose des repas le dimanche, car elle s'est rendue compte qu'il y avait un fort ressenti de solitude ce jour-là de la semaine en particulier. Des personnes, qui en avaient perdu l'habitude se projettent de nouveau vers des envies de départ en vacances... »

EquipAge, un lieu au cœur de la ville, convivial et participatif, conçu pour imaginer des projets et les réaliser !

Le projet EquipAge a fait l'objet d'une campagne de communication nationale. A retrouver [ICI](#)

LE CENTRE SOCIAL - DYNAMISEUR DE TERRITOIRES

CENTRE SOCIAL AOCV CHAMBERY – SAVOIE

Une démarche pour prendre place

Le centre social, implanté en cœur de quartier centre-ville est un équipement repéré par la population comme étant un foyer d'initiatives et de possibles.

Plutôt que de proposer des actions « toutes faites » et grâce au soutien de ses partenaires, le centre social propose des « parcours » d'initiatives citoyennes.

Chaque personne est accueillie et peut développer ses idées et ses projets. En 2018 et 2019, l'AOCV organise des solidarités de voisinage et mène tout un travail de « aller-vers », afin de proposer aux personnes retraitées isolées la possibilité de s'inscrire dans ces parcours citoyens.

Partir de là où en sont les personnes, telle est l'approche du développement du pouvoir d'agir, soutenue par le réseau des centres sociaux fédérés.

LE CENTRE SOCIAL - FAIRE AVEC !



CENTRE SOCIOCULTUREL L'ODYSEE SAINT AGRÈVE - ARDÈCHE

Le tit bus

Un service de navette solidaire est mis en place dans le village tous les jours du lundi au vendredi afin de permettre aux personnes isolées de se rendre aux services de santé, faire les courses, rendre visite à des amis, se rendre dans les permanences sociales... La navette est gérée par le centre socioculturel grâce à 8 chauffeurs bénévoles.

Plus de trente personnes âgées utilisent chaque semaine cette initiative d'habitants.

Le centre social mène aussi des actions de nombreuses actions de proximité face à l'isolement de certaines personnes. Des petits gestes simples mais tellement efficaces. Par exemple, ce groupe de bénévoles qui, l'hiver, passe chez les personnes pour aider à rentrer du bois à proximité du poêle.

LE CENTRE SOCIAL - MOBILE SUR SON TERRITOIRE

CENTRE SOCIAL CRAN GEVRIER ANIMATION ANNECY - SAVOIE

Spectacles seniors

Quand la culture et les lieux culturels sont trop loin. Que prendre sa voiture pour aller au spectacle devient trop compliqué. S'organiser, avec l'animatrice du centre social et sortir. Sortir voir des spectacles, des concerts, des musées.

Sortir en ville entre ami-e-s du même quartier...



LE CENTRE SOCIAL - FACILITATEUR D'ENVIES

CENTRE SOCIAL EAC ESPACE ASSOCIATIF CANTONAL D'AIME E.A.C. AIME - SAVOIE

Animabus

Des partenaires associatifs locaux engagés (Petits Frères des Pauvres, Clubs des aînés...) qui permettent au centre social d'être connu et reconnu sur le territoire.

Un soutien financier des partenaires nécessaire pour permettre les investissements.

Une implication sans faille des bénévoles qui portent ce projet et des professionnels qui le font vivre tous les jours.

Des ingrédients qui font vivre Animabus :

Un minibus aménagé pour une itinérance dans les villages de montagne aux alentours de Aime proposant des animations pour les seniors.

Des animations variées : jeux de société, ateliers à thème (cuisine, projection-débat, calligraphie, ...), formations (risques-santé /1ers secours, sécurité routière, bien vieillir...), activités physiques (gym extra-douce, prévention des chutes...).

LE CENTRE SOCIAL - A LA RENCONTRE DES TERRITOIRES

EXTRAIT DU TÉMOIGNAGE DE JACQUELINE ERAUD

BÉNÉVOLE ET ADMINISTRATRICE

(Centre social L'escale à Souvigny 03)

Je me suis intéressée au Centre Social par hasard quand j'ai été à la retraite, je n'ai pas voulu rester sans rien faire. Je recherchais des activités et j'ai découvert le Centre Social.

Il y avait de la conversation anglaise et je me suis dit : « *Tiens après tout, va donc faire un peu d'anglais, ça te changera les idées* » et c'est comme ça que je suis arrivée au Centre Social.

La deuxième année, j'ai ajouté le patchwork car je trouvais ça intéressant.

La troisième année, après avoir bénéficié des ateliers PEPS Eurêka, j'ai suivi une formation pour devenir animatrice d'ateliers mémoire. Ainsi, en concertation avec la directrice, elle m'a proposé d'animer cet atelier : « *Au bonheur des mots* », à ses côtés, chose que j'ai acceptée. Cette activité récréative se décline sur deux heures avec des personnes du troisième âge (le mien !), qui ont envie de faire travailler leurs neurones, leur cerveau et leur mémoire... mais qui apprécient aussi le côté convivial évidemment.

Ainsi, je suis au Centre Social le lundi, le mardi et le mercredi. Par ailleurs, le Président du Centre Social m'avait

proposé si ça m'intéressait de devenir administratrice. Je me suis dit: « *Après tout, je suis là trois jours par semaine, je connais un petit peu le fonctionnement* », alors je lui ai répondu que j'étais d'accord et j'ai été élue. Du coup je suis administratrice.

Cette structure crée du lien, permet une ouverture sur différentes activités dont on ne soupçonne même pas l'existence et permet d'animer l'ensemble du territoire de manière presque continue et ça nous permet comme ça de nous rapprocher les uns des autres.

Je pense aussi qu'une grande partie de la population est âgée et que c'est important de garder des activités, de garder un pied dans le social, d'être ensemble.

J'ai redécouvert mes voisins et voisines les plus proches grâce aux ateliers du Centre dans lesquels nous avons pu approfondir nos relations... car on « *voisinaît* » mais sans plus car quand vous bossez, vous partez le matin, vous rentrez le soir et vous ne consacrez pas forcément de temps à l'échange.

Le Centre Social m'empêche de vieillir. S'il n'existait pas, il me manquerait cette deuxième maison où on est toujours accueilli à bras ouverts, moi j'admire la façon dont ici, on vous accueille.

Vous êtes important, on prend soin de vous, on vous guide et ça c'est incroyable. Il y a de la reconnaissance, il y a de l'estime, ce que quelquefois, vous n'avez pas au travail. Ça c'est important et puis cette possibilité d'ouverture sur plein de choses... Donc à moi, effectivement, ça m'apporte tout ça et d'ailleurs mon mari s'y est mis puisqu'il fait de la généalogie alors qu'il était assez « *mon jardin, mon jardin* » ! C'est très bien, ça le sort de son jardin !

Je vois aussi mes petits-enfants qui sont ici à l'accueil de loisirs le mercredi et un petit peu l'été. Ma fille avait eu besoin de renseignements pour faire son contrat avec l'assistante maternelle, elle est venue au RAM. Le Centre Social, c'est vraiment un service, une porte ouverte pour tout le monde.

Quand on a organisé une visite à la Charité-sur-Loire pour le Festival du Mot dans le cadre du groupe « *Au bonheur des mots* », je savais que 2 personnes seraient en difficulté pour marcher et j'avais dit « *ça serait bien si on pouvait avoir des fauteuils roulants* » et Virginie, la secrétaire à l'accueil m'a dit « On va demander à la Source, l'EHPAD d'à côté ». Elle proposait que je le fasse, mais moi ça m'arrangeait qu'elle demande, je ne connaissais personne à La Source. Et elle a téléphoné, elle s'est expliquée et elle a obtenu le prêt de deux

fauteuils. Finalement on n'en a pris qu'un, mais on a eu notre fauteuil pour partir à la Charité !

On parlait de ruche pour l'image du Centre Social, c'est un peu ça, on voit beaucoup les gens à droite, à gauche, toujours présents, toujours en mouvement, toujours avec un coup d'avance, en train d'essayer d'anticiper sur les événements... Bon, la ruche c'était pas mal, maintenant, c'est l'ESCALE c'est pas grave, pour moi c'est l'ESCALE aussi, j'arrive, je me pose.

Le Centre Social, c'est une équipe. Je me dis que si je n'avais pas ces activités-là, peut-être que je resterais à la maison, que je ne me coifferais plus, que je ne m'habillerais plus, que je n'aurais plus de relations sociales...





AURACS Auvergne Rhone-Alpes Centres Sociaux
Place Hector Berlioz - 26100 Romans Sur Isère - 04.75.05.04.14